

Kunde:

Anrede: PLZ, Ort:
Name: Straße:
Vorname: E-Mail:
Geburtsdag: Telefon:

Nutzer der Sportschule:

(Minderjährige/r oder vom Kunden abweichender Nutzer)

Anrede: PLZ, Ort:
Name: Straße:
Vorname: E-Mail:
Geburtsdag Nutzer:

Kursangebot:

Flow Jiu-Jitsu ☐ Flow Muay Thai ☐ Flow KRAV MAGA ☐ Tage:
Flow Minis ☐ Flow Juniors ☐ Flow Seniors ☐ Einheiten:

Gebühren:

Starterpaket: Erstlaufzeit:
Wochengebühr: Beginn:
Quartalspauschale: Sonstiges:

- ☐ Die nachstehend abgedruckten Hinweise zum Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen.
☐ Ich stimme den nachstehenden abgedruckten und von mir gelesenen AGB ausdrücklich zu.
☐ Ich bin in Kenntnis über alle aktuellen Pakete & Angebote, mir wurden diese vorgelegt & ich erkläre mich mit meiner Auswahl ausdrücklich einverstanden.

Ort, Datum Unterschrift Kunde Ort, Datum Flowfactory

Sepa Lastschriftmandat für wiederkehrende Zahlungen:

Ich ermächtige David Dreer/ Flowfactory Ringstraße 2a 5280 Braunau am Inn (Gläubiger ID:AT37ZZZ00000068722) Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von David Dreer/ Flowfactory auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann dieses Sepa-Lastschriftmandat jederzeit ohne Angaben von Gründen ganz oder teilweise widerrufen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Einstellung des belasteten Beitrags verlangen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Mandats-Nr.: Kontoinhaber:
Bankname:
IBAN:
BIC:

Ort, Datum Unterschrift Kontoinhaber

1. Vertragsabschluss / Vertragsbedingungen & Allgemeine Geschäftsbedingungen

- 1.1 Der Vertrag kommt zustande, wenn beide Vertragspartner die vorstehende Vereinbarung unterzeichnet haben.
- 1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Vertragsbeziehungen zwischen dem Kunden bzw. einem von ihm abweichenden Nutzer und der Flowfactory.
- 1.3. Der Leistungsgegenstand sowie Art und Umfang, der von der Flowfactory zu erbringenden Leistung, ergibt sich aus der vorstehend von den Vertragspartnern unterzeichneten Vereinbarung.

2. Laufzeit und ordentliche Kündigung

- 2.1 Die Vereinbarung wird zunächst für die Dauer der Erstlaufzeit geschlossen, die der Kunde ausdrücklich gemäß der vorstehenden Vereinbarung gewählt hat.
- 2.2 Wenn die Vereinbarung nicht spätestens einen Monat vor Ende der Erstlaufzeit schriftlich gekündigt wird, verlängert sich das Vertragsverhältnis auf unbestimmte Zeit. Die Kündigung hat dem anderen Vertragspartner zuzugehen, wobei die Kündigung wirksam und rechtzeitig ist, wenn sie spätestens einen Monat vor Ablauf der Erstlaufzeit beim Vertragspartner einlangt.
- 2.3 Die auf unbestimmte Zeit verlängerte Vereinbarung kann in Folge von jedem Vertragspartner, unabhängig der ursprünglich vereinbarten Erstlaufzeit, jeweils zum Ablauf eines Jahres unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden. Die Kündigung ist dem Vertragspartner spätestens einen Monat vor Ablauf des Jahres zuzugehen.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde, sowie ggf. abweichender Nutzer

3. Gebühren und Fälligkeiten

- 3.1 Die Wochengebühr für das vom Kunden gewählte Kursangebot wird jeweils wöchentlich fällig und ist im Voraus für jede Woche zu zahlen. Bei Vertragsbeginn ist die erste Wochengebühr sofort nach Vertragsabschluss fällig. Die weiteren Wochengebühren sind sodann jeweils am Montag einer jeden Woche zur Zahlung fällig.
- 3.2 Neben der Wochengebühr ist zusätzlich die Quartalspauschale zu leisten. Diese ist alle drei Monate zu leisten, dies jeweils im Voraus. Bei Vertragsbeginn wird die erste Quartalspauschale sofort fällig und ist gemeinsam mit der ersten Wochengebühr sowie dem Starterpaket zu leisten.

Jede weitere Quartalspauschale ist alle drei Monate zur Zahlung fällig (z.B. Vertragsbeginn am 15.02, Fälligkeit der Quartalspauschale bei Vertragsbeginn am 15.02 für den Zeitraum 15.02 bis 15.05; sodann Fälligkeit am 15.05 für den Zeitraum 15.05 bis 15.08., usw.).

Die Quartalspauschale wird für das angefangene Quartal in voller Höhe fällig. Auch wenn die Vereinbarung innerhalb eines Quartals endet, ist die laufende Quartalspauschale vollständig zu zahlen und erfolgt keine anteilige Rückerstattung.

Die Quartalspauschale beinhaltet die notwendigen Service-, Prüfungs- und Betreuungsdienstleistungen, insb. etwaiges Equipment wie Gürtel, Patches etc., Prüfungs- bzw. Einstufungsgebühren, ausführliche Feedbackgespräche außerhalb der Trainingseinheiten, neue Einstufung im Trainingsprogramm etc.

- 3.3 Für die der Flowfactory anfallenden Anfangskosten des Kunden bzw. des von ihm abweichenden Nutzers, insb. für die betreute Einstiegsphase, Ausstellung der Vertragspartnerkarte sowie die Einrichtung des Zugangs für die App der Flowfactory wird bei Vertragsabschluss einmalig das Starterpaket fällig. Diese ist sofort mit der erstmals anfallenden Wochengebühr zu leisten.

4. Zahlungsverzug, Rückbuchungen, Gesamtfälligkeit

- 4.1 Die Flowfactory behält sich im Falle eines Zahlungsverzugs des Kunden das Recht vor, Mahnkosten und Verzugszinsen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu erheben und von einem vorübergehenden Leistungsverweigerungsrecht Gebrauch zu machen.
- 4.2 Wird der Flowfactory eine Einzugsermächtigung erteilt, sind der Kunde sowie ein etwaiger abweichender Kontoinhaber verpflichtet, dafür zu sorgen, dass das genannte Konto zum Zeitpunkt der Abbuchung die erforderliche Deckung aufweist. Ist eine Abbuchung fälliger Gebühren nicht möglich, sind dadurch entstehende Kosten bzw. entstehende Bankrücklastkosten, vom Kunden zu tragen.
- 4.3 Gerät der Kunde schuldhaft mit mehr als vier Wochengebühren bzw. mit der Zahlung der Quartalspauschale länger als vier Wochen in Zahlungsverzug, ist die Flowfactory nach erfolgter qualifizierter Mahnung berechtigt, die gesamten vertraglich vereinbarten Gebühren (Wochengebühr und Quartalspauschale) bis zum nächstmöglichen Ende der Vertragslaufzeit sofort zur Zahlung fällig zu stellen.

5. Weiterzahlungspflicht in den Betriebsferien und an gesetzlichen Feiertagen

- 5.1 Die vertraglich vereinbarten Gebühren (Wochengebühr und Quartalspauschale) sind auch in den Betriebsferien und an gesetzlichen Feiertagen vom Kunden weiterzuzahlen, wobei die Flowfactory nicht verpflichtet ist, dem Kunden Ersatztermine für den Ausfall eines Kurses in den Betriebsferien und an gesetzlichen Feiertagen anzubieten. Dies ist entsprechend in den vertraglich vereinbarten Gebühren bereits einkalkuliert.
- 5.2 Die Flowfactory hat vier Wochen Betriebsferien pro Jahr. Die Sportschule ist grundsätzlich zwei Wochen in den oberösterreichischen Schul-Sommerferien sowie zwei Wochen in den oberösterreichischen Schul-Weihnachtsferien geschlossen. Die genauen Zeiträume der Betriebsferien werden dem Kunden jeweils bis spätestens 31.03. eines jeden Jahres bekanntgegeben.

6. Außerordentliche Kündigung

- 6.1 Die vorstehende Vereinbarung kann von beiden Vertragspartnern aus einem wichtigen Grund, wobei als wichtiger Grund nur ein solcher nachstehend ausdrücklich vereinbarter Grund gilt, mit sofortiger Wirkung vor Ablauf der vereinbarten Erstlaufzeit bzw. für den Fall eines auf unbestimmte Zeit verlängerten Vertragsverhältnisses vorzeitig aufgelöst werden.
- 6.2 Die Flowfactory kann das Vertragsverhältnis insb. aus nachstehenden Gründen vorzeitig auflösen:
 - 6.2.1 Der Kunde kommt mit der Zahlung der Gebühren im Sinne des Punktes 4. dieser AGB trotz qualifizierter Mahnung in Verzug.
 - 6.2.2 Der Kunde und/oder der von ihm abweichende Nutzer schädigt den Ruf oder die Reputation der Flowfactory erheblich.
 - 6.2.3 Der Kunde und/oder der von ihm abweichende Nutzer stört den geordneten und friedlichen Ablauf bei Flowfactory erheblich oder wiederholt. Insbesondere bei Beleidigungen oder Missachtungen der Anweisungen der Trainer der Flowfactory.
- 6.3 Der Kunde kann das Vertragsverhältnis aus folgenden Gründen vorzeitig auflösen:
 - 6.3.1 Bei Schließung oder Verlegung des Studios der Flowfactory, wenn danach das nächstgelegene Studio mehr als 50km vom Wohnort des Kunden bzw. des von ihm weichenden Nutzers entfernt liegt, als das geschlossene bzw. verlegte Studio. Festgehalten wird, dass ein Wechsel des Wohnortes des Kunden bzw. des von ihm abweichenden Nutzers nicht zur vorzeitigen Auflösung der Vereinbarung berechtigt.

- 6.3.2 Der Kunde ist überdies berechtigt, das Vertragsverhältnis im Falle einer schwerwiegenden Krankheit oder erheblichen Gesundheitsschädigung bzw. im Falle einer Schwangerschaft des Kunden bzw. eines von ihm abweichenden Nutzers vorzeitig aufzulösen, sofern es gesundheitlich bedingt für die Dauer von mind. sechs Monaten ausgeschlossen ist, die Leistungen der Flowfactory in Anspruch zu nehmen. Der Kunde ist verpflichtet, der Flowfactory eine ärztliche Bestätigung über die Krankheit/Gesundheitsschädigung/Schwangerschaft vorzulegen, aus der begründet hervorgeht, dass eine weitere Teilnahme an den Kursen für mind. sechs Monate nicht möglich sein wird. Die Flowfactory ist berechtigt, diese Bestätigung zu beeinspruchen.
- 6.4 Im Falle einer Kündigung aus wichtigem Grund behält sich Flowfactory ausdrücklich vor, Schadensersatzansprüche gegen den Kunden gemäß den gesetzlichen Regelungen geltend zu machen.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde, sowie ggf. abweichender Nutzer

7. Unübertragbarkeit der Rechte aus der Vereinbarung

- 7.1 Die Rechte und Pflichten des Kunden aus dieser Vereinbarung sind nicht übertragbar.

8. Haftungsbeschränkung

- 8.1 Die Flowfactory haftet nicht für Schäden des Kunden bzw. des von ihm abweichenden Nutzers. Dies gilt nicht für eine Haftung wegen Schäden des Kunden bzw. des von ihm abweichenden Nutzers aus einer Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie ebenfalls nicht für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Flowfactory beruhen. Dementsprechend ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an der Person, ausgeschlossen. Die Haftung für den Verlust oder die Beschädigung von Sachen und Wertgegenständen wird ausgeschlossen. Die Flowfactory haftet nicht für den Verlust oder die Beschädigung von Sachen bzw. Wertgegenstände, die in einer Umkleide oder einem Spind vom Kunden bzw. von diesem abweichenden Nutzer verwahrt werden.

9. Schlussbestimmungen

- 9.1 Die Flowfactory ist berechtigt, diese Vertragsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern, sofern die Änderung unter Berücksichtigung der Interessen der Flowfactory für den Kunden zumutbar, d.h. ohne wesentliche rechtliche oder wirtschaftliche Nachteile ist und für die Änderung ein triftiger Grund vorliegt. Ein solcher Grund liegt insbesondere dann vor, wenn neue technische Entwicklungen oder geänderte Anforderungen der Gesetzgebung und der Rechtsprechung eine Änderung dieser Vertragsbedingungen erfordern. Die Änderungen werden wirksam, wenn die Flowfactory den Kunden mindestens 30 Tage vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderungen hierüber in Kenntnis setzt, auf die konkreten Änderungen hinweist, der Kunde die Änderung zur Kenntnis nehmen kann und diesen nicht innerhalb von zwei Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung widerspricht. Im Fall eines Widerspruchs treten die Änderungen nicht in Kraft, jedoch ist die Flowfactory berechtigt, die Vereinbarung mit einer Frist von zwei Wochen zu kündigen. Erfolgt kein Widerspruch und setzt der Kunde bzw. der von ihm abweichende Nutzer die Inanspruchnahme der Leistungen nach Ablauf der Widerspruchsfrist fort, so gelten die Änderungen für alle ab Fristablauf zu erbringenden Leistungen als wirksam vereinbart.
- 9.2 Änderungen des Namens, der Adresse und der Bankverbindung des Kunden bzw. des von ihm abweichenden Nutzers sind Flowfactory unverzüglich mitzuteilen. Durch schuldhafte Unterlassung entstehende Mehrkosten gehen zu Lasten des Kunden.
- 9.3 Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.
- 9.4 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so lässt dies die Wirksamkeit des Vertrages sowie dessen übrige Bestimmungen unberührt.

- 9.5 Die Flowfactory ist zur Durchführung eines Streitbeilegungsverfahrens nach Maßgabe des Verbraucherstreitbeteiligungsgesetz nicht verpflichtet und nimmt an entsprechenden Verfahren nicht teil.
- 9.6 Die Vertragspartner vereinbaren ausdrücklich die Geltung des österreichischen Rechts unter Ausschluss von Verweisungsnormen sowie des UN-Kaufrechts.

Datenschutzhinweis nach Artikel 13 DSGVO:

Wir erheben die Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung Ihrer vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten sowie zur Direktwerbung. Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrags erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1b) DSGVO. Teilweise bedienen wir uns zur Verarbeitung Ihrer Daten externer Dienstleister. Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die Zwecke ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind. Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berechtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern. Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde, sowie ggf. abweichender Nutzer

Einwilligung zu Bildern und Videos:

Hiermit räume ich exklusiv und ohne zeitliche, räumliche und inhaltliche Beschränkung das übertragbare und unwiderrufliche Recht ein, sämtliche von mir/meinem Kind im Rahmen von Trainingsveranstaltungen, Teilnahme an Turnieren oder Showauftritten angefertigten Bildaufnahmen – auch bei Erkennbarkeit meiner Person/meines Kindes – on und offline, das heißt zur Mitteilungs- oder Werbezwecken im Internet oder in Printmedien (ggf. mit gleichzeitiger Veröffentlichung auf der Internetseite des Pressehauses) zu nutzen.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde, sowie ggf. abweichender Nutzer

Einwilligungserklärung Newsletter:

Gerne informieren wir Sie telefonisch, per Mail, postalisch oder per Fax über Neuigkeiten, Aktionen, aktuelle Leistungen oder wichtige Informationen. Dieser Service ist für Sie kostenlos.

☐ Ja, ich bin damit einverstanden, dass meine Kontaktdaten (Name, Adresse, Telefonnummer, Mail-Adresse) zur Übermittlung von Werbung, unserem Leistungsspektrum, Marketingaktionen, aktuellen Leistungen oder wichtigen Informationen genutzt werden können. Mir ist bekannt, dass diese Einwilligung freiwillig ist und jederzeit widerrufen werden kann. Den Widerruf richten Sie bitte an unsere E-Mail-Adresse (office@flow-factory.at) oder per Post an Flowfactory, zH David Dreer, Ringstraße 2a, 5280 Braunau am Inn. Nach Erhalt Ihres Widerrufs werden wir die entsprechenden Kontaktdaten nicht mehr nutzen bzw. Ihrem Wunsch entsprechend löschen.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde, sowie ggf. abweichender Nutzer